

Política de Cuidados Centrados en la Persona

Somos un ecosistema de Salud que integra de manera única al mundo digital con el presencial, atendiendo poblaciones **transformando el cuidado de la salud en cada etapa de tu vida**; nuestro compromiso es brindar un cuidado centrado en la persona; para lo cual:



Contamos con el mejor equipo de salud que brinda un cuidado cálido, con un servicio personalizado y humanizado libre de discriminación.



Ofrecemos un cuidado holístico; satisfaciendo tus necesidades físicas, emocionales, recreacionales, entre otras. Integrando a tu familia, amigos y al equipo médico como socios de tu cuidado.



Brindamos acceso a la información y educación sobre tu salud de manera comprensible y oportuna, que te permita tomar decisiones en relación a tu cuidado dentro del marco de la ética.



Adaptamos el plan de cuidados tomando en cuenta las preferencias y necesidades de nuestros pacientes (religiosas, culturales, entre otras), como resultado de la intervención del equipo de salud.



Ofrecemos un entorno físico cálido, humanizado, resguardando tu privacidad y favoreciendo tu recuperación.



Nos preocupamos por el bienestar de nuestros colaboradores y por su continuo desempeño profesional, impulsándolos cada día a la mejora de sus competencias y al alcance de estándares de alta calidad.



Buscamos innovar y brindar herramientas digitales que mejoren la experiencia de nuestros procesos alentando a la participación activa del paciente, su familia y nuestros colaboradores.



Estamos comprometidos con nuestra comunidad promoviendo prácticas de vida saludable y brindando servicios de apoyo social destinados a los más vulnerables.